Encomendas

A etiqueta é lida. O morador é avisado.

O porteiro fotografa o que chegou, o sistema identifica o destinatário e avisa na hora — e a retirada fica provada.

Falar no WhatsApp

Ver o armário

O porteiro bate a foto e o resto acontece sozinho — o morador avisado, a caixa entregue, a retirada registrada.

Assista ao vídeo em www.seucondominio.com.br/livreto/encomendas

Encomendas

A encomenda chega e o morador já sabe.

O porteiro fotografa a etiqueta, o sistema identifica o destinatário e o aviso sai sozinho. Ninguém mais liga para a portaria perguntando se chegou.

Ele só bate a foto.

A leitura tira da etiqueta o nome, a unidade, o remetente e o rastreio — e já sugere o morador. O porteiro confere e salva.

Como funciona

Da entrega no balcão ao morador avisado

1

Chega a entrega

O porteiro recebe sem parar o que está fazendo.

→

2

A etiqueta é lida

Da foto saem o nome, a unidade, o remetente e o código de rastreio.

→

3

O porteiro confirma

O sistema já sugere o destinatário. Ele confere e salva.

→

4

O morador é avisado

Notificação no aplicativo e por e-mail, na hora do cadastro.

→

5

A retirada fica provada

Quem retirou, quando e com quem — e o recibo sai pronto.

A etiqueta é lida na foto IA

O porteiro aponta a câmera do celular para a etiqueta. O sistema lê o texto impresso nela e devolve o nome, a unidade, o remetente e o código de rastreio — ele só confere e salva.

Sem foto também entra

Unidade e descrição bastam. A encomenda fica registrada em segundos, no balcão ou pelo celular.

O morador é avisado sozinho

A notificação sai no cadastro, sem ninguém lembrar de avisar: no aplicativo e por e-mail — e no WhatsApp, quando o condomínio usa o canal.

Você escolhe quem é avisado

O sistema traz morador, dependente, proprietário e imobiliária da unidade. O porteiro marca quem deve receber.

Saber se o morador leu

O sistema registra cada aviso enviado e marca quando o e-mail foi aberto. A portaria deixa de ser cobrada por “ninguém me avisou”.

Quem esqueceu é lembrado

A encomenda parada no balcão volta a notificar o morador, no intervalo e na hora que você definir.

Protocolo e busca

Cada encomenda nasce com um número do condomínio. Busque por protocolo, unidade, destinatário ou rastreio — mesmo sem acento.

Entrega em massa

No fim do plantão, várias encomendas são baixadas de uma vez — sem abrir uma a uma.

Registrar pelo WhatsApp IA

O porteiro conta ao robô o que chegou e para quem — “chegou encomenda pro apto 102” — e ela entra cadastrada e notificada. O morador pergunta pelo mesmo canal o que chegou para ele.

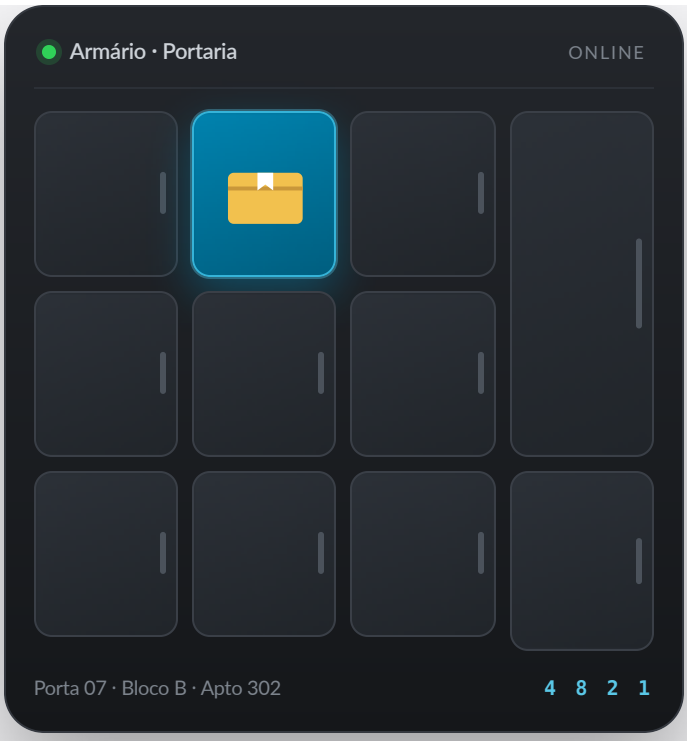
Armário inteligente

O pacote nem passa pelo balcão.

Com armário, o entregador deposita direto e o morador retira quando puder. A portaria não guarda, não procura e não entrega.

Ela retira às onze da noite, se quiser.

O código chega junto com o aviso do depósito. Ninguém depende do turno da portaria.



O depósito vira aviso na mesma hora.

A porta onde o pacote ficou, o QR e o código de retirada saem juntos na notificação. O morador não precisa perguntar nada à portaria.

Como funciona

O entregador deposita, o morador retira

1

O entregador chega

Acha a unidade pelo mesmo rótulo que o morador conhece — bloco, rua ou número.

→

2

Deposita e fecha a porta

O pacote não passa pelo balcão. A portaria não guarda nem procura.

→

3

O sistema reconhece

Identifica a unidade, registra a encomenda e gera o código de retirada.

→

4

O morador é avisado na hora

Com o código e a porta onde o pacote está guardado.

→

5

Ele retira quando puder

A baixa é automática: a encomenda sai dos pendentes sem ninguém anotar nada.

O entregador deposita direto

Ele acha a unidade pelo mesmo rótulo que o morador conhece — bloco, rua ou número — e fecha a porta. O pacote não passa pelo balcão.

Código de retirada na hora

O morador recebe o aviso do depósito com o código (e o QR) e a porta onde o pacote está guardado.

Baixa automática na retirada

Retirou, a encomenda sai dos pendentes sozinha. Ninguém anota nada.

Moradores sincronizados sozinhos

Cadastrou o morador no sistema, o armário já sabe — e uma conferência diária refaz o diretório inteiro, por segurança.

Nada se perde

Se o depósito não casar com uma unidade, a encomenda ainda é registrada e marcada para a portaria conferir.

Aguenta o armário cair

Ficou sem internet? O sistema reconcilia sozinho quando ele volta. E o morador nunca recebe aviso duplicado.

Abre para retirada pela tela

No armário que suporta, a porta é liberada da própria tela de encomendas — sem descer até o hall.

Zibox e Biccateca

Dois fabricantes integrados ao mesmo cadastro do condomínio, sem recadastrar morador no equipamento.

Prova e gestão

Quem levou o pacote fica registrado.

A entrega é o momento em que a portaria costuma ser cobrada. Aqui ela termina com prova — e o síndico enxerga o mês inteiro.

Quem retirou, com prova

Nome de quem levou, data e o funcionário que entregou. Quando o próprio morador dá baixa pelo aplicativo, a foto é obrigatória.

A digital de quem leva

O leitor biométrico da portaria preenche nome, documento e unidade de quem está retirando — sem digitar, sem chute.

Comprovante de entrega

PDF individual, com espaço para a assinatura do destinatário e da administração.

Relatório do período

Em PDF, com as colunas que você escolher — inclusive a folha de recibo com linhas para assinar na retirada.

Histórico auditável

Cadastro, edição, entrega e remoção com usuário, data e IP. Exporta em CSV quando o síndico pedir.

O painel do síndico

Entregues e pendentes dos últimos seis meses, e quantas encomendas cada porteiro baixou no mês.

Onde se opera

Na guarita ou na central, a mesma tela.

O painel de encomendas é um só. Ele abre inteiro na tela do módulo e também dentro do cockpit da portaria remota.

A tela de encomendas	Lista com o que chegou e o que ainda não foi retirado, busca, filtro por período e a entrega registrada na mesma tela.
Dentro do cockpit da portaria	O mesmo painel aparece como card em Portaria › Monitoramentos: a central registra e entrega sem trocar de tela.
Relatório do período	O que chegou, o que saiu e o que está parado no balcão — pronto para a conversa com o síndico.

Aplicativo do morador

O morador resolve sozinho.

Cada coisa que ele faz pelo aplicativo é uma ligação que a portaria não recebe e um e-mail que o síndico não responde.

- 2ª via de boleto
- Pagamento por PIX
- Acordos de dívida
- Reserva de área comum
- Votações e enquetes
- Comunicados
- Documentos do condomínio
- Encomendas
- Visitantes autorizados
- Abertura por QR Code
- Interfone no celular
- Ocorrências e sugestões
- Nada consta
- Agendamento de mudança
- Atualização de cadastro
- Prestação de contas

Como funciona

Segunda via em três toques

1

Abra o aplicativo

O morador entra com o rosto ou a senha.

→

2

Toque em Boletos

A taxa do mês aparece já com o PIX.

→

3

Pague e pronto

Baixa automática assim que o banco confirma.

Quem usa

Uma base de dados, oito papéis.

Cada pessoa que toca o condomínio entra pela mesma porta e enxerga só o que é dela.

Síndico

Vê a saúde do condomínio sem depender de planilha nem de e-mail.

Administradora

Opera a carteira inteira numa conta só, trocando de condomínio sem sair da tela.

Contador

Puxa demonstrativo e contabilização já conciliados com o extrato.

Advogado

Recebe a inadimplência filtrada e pronta para virar acordo ou cobrança.

Garantidora

Acompanha o risco da carteira conforme os boletos são pagos.

Instalador

Cadastra câmera, catraca e leitor sem abrir chamado com o suporte.

Morador

Resolve boleto, reserva e visitante pelo celular, a qualquer hora.

Porteiro

Libera acesso, registra encomenda e passa o turno em segundos.

Tudo o que ele faz.

E a encomenda é uma tarefa do dia — o mesmo sistema cuida do condomínio inteiro.

Boletos e PIX
Emissão em lote e baixa automática.

Conciliação bancária
O retorno do banco entra sozinho.

Cobrança e acordos
Da inadimplência ao contrato assinado.

Repasse automático
O dinheiro cai na conta certa, sozinho.

Conta digital
Prestação de contas pronta no fim do mês.

Assembleia e ata IA
A reunião acaba com o rascunho da ata escrito.

Votações e enquetes
O morador vota pelo aplicativo.

Portaria e acesso
Face, digital, cartão, senha, QR e interfone.

Encomendas e armário IA
Etiqueta lida, morador avisado.

Câmeras e detecção IA
A câmera reconhece e só então avisa.

Vizinhança Solidária NOVO

As câmeras do muro, compartilhadas.

Alarmes

Painéis JFL e Intelbras, com arme e desarme pela tela.

Obras e reforma

Do condomínio à unidade, NBR 16280.

Manutenção e OS

O prédio avisa antes de dar problema.

RH e ponto

Escala 12x36, ponto e férias num lugar só.

Contratos e assinatura

Nasce e é assinado no mesmo lugar.

TV e comunicados

O recado alcança quem não abre o app.

Domínio e e-mail próprios

O condômino vê só a sua marca.

Para administradoras

Sua marca. Nossa plataforma.

O condômino nunca precisa saber que existe um fornecedor por trás da sua administradora.

Domínio próprio

O cliente acessa por app.suaempresa.com.br, com certificado no seu nome.

E-mail próprio

As notificações saem do seu domínio, não do nosso.

Troca rápida de carteira

Pule de um condomínio para outro sem perder a tela em que estava.

Vamos tirar a fila do seu balcão.

Uma conversa de trinta minutos costuma bastar.

Falar no WhatsApp

ou comercial1@seucondominio.com.br · seucondominio.com.br

© 2026